

Maileva confie l'infogérance de sa plate-forme informatique à Euro Connect

Le Mans, le 26 octobre 2006

Maileva, filiale du groupe La Poste, leader en externalisation de la chaîne du document et du courrier d'entreprise, via Internet et en mode ASP, réalise près de 40 millions de courriers par an. En confiant l'infogérance de sa plate-forme informatique à la société Euro Connect, Maileva fait le pari d'accompagner une entreprise de croissance basée au Mans. Maileva prévoit de réaliser 20 millions d'euros de chiffres d'affaires en 2006.

Maileva a choisi d'installer sa plate-forme informatique au Mans et d'en confier l'infogérance à la société Euro Connect, qui bénéficie des infrastructures à haut débit de Sartel dont le département de la Sarthe s'est équipée sur l'ensemble du territoire. Cette plate-forme permet de gérer les demandes de ses clients, soit plus de 3,5 millions de courriers et 100 000 lettres recommandées électroniques par mois.

Offrir à sa clientèle la meilleure des technologies est l'un des engagements fondamentaux de Maileva depuis sa création en 2002.

« C'est avant tout notre souci de la qualité de service qui nous a orientés vers la rédaction d'un nouvel appel d'offres », indique Stéphane Degunst, DSI de Maileva. « Sachant que nous souhaitons faire évoluer nos équipements pour être en mesure de faire face à une croissance de nos activités dans des volumes parfois fluctuants, nous avons orienté notre demande vers une prestation globale incluant la conception d'une nouvelle architecture, l'hébergement et l'infogérance. »

Après avoir consulté « les plus gros infogérants » du marché, Maileva a porté son choix sur Euro Connect qui correspondait le mieux aux critères d'évolutivité, de fiabilité et de sécurité attendus.

Au-delà de ses performances techniques, « Euro Connect nous a séduit par son approche métier. D'emblée cette société a choisi de s'adresser à nous en tant que prestataire d'une exploitation "métiers", et pas seulement d'une exploitation de machines ou de plate-forme, ajoute Stéphane Degunst. Euro Connect a tenu compte à la fois des synergies matérielles nécessaires et de la capacité d'évolution de nos applications, sachant que nous devons savoir faire face à tout moment à de fortes variations de charge, avec notamment des périodes de pics d'activités très prononcés. »

Autre critère déterminant : l'aspect sécurité. Euro Connect a prévu un site principal basé au sein des locaux d'Euro Connect, couplé à un second site construit à l'identique et situé dans un local distant d'une centaine de mètres.

Stéphane Degunst ajoute : « Nous avons nous-mêmes choisi les serveurs Linux implémentés par Euro Connect. Cette architecture est totalement évolutive, puisqu'elle nous permet de rajouter des serveurs à la demande, en cas de surcharge de la plate-forme. Pour réagir face à ces variations potentielles, nous nous appuyons sur une liaison spécifique Internet haut débit 10 Mb/s avec Euro Connect. Des diagrammes de charge serveurs sont établis en permanence et la modularité de l'ensemble nous évite tout problème éventuel d'engorgement. »

Maileva confie l'infogérance de sa plate-forme informatique à Euro Connect

A propos de l'offre Euro Connect

Offrant une totale sécurité des locaux et des équipements (sécurité intrusion et incidents techniques type coupure de courant), l'offre Euro Connect s'appuie sur deux composantes fondamentales :

- Une plate-forme d'infogérance dédiée aux grandes PME (utilisée par exemple pour le compte d'entreprises comme Lefranc & Bourgeois, BSN Médical, Warner Electric, ADEMA, Brice, CBM France, Coditel, Dorise, Ecofit, EuroCae, DAS/SAIM, Le Mans Habitat, Sofial, etc.) aux collectivités (comme Vialis, ex-régie de Colmar), et aux opérateurs (tel que XTS Télécom (opérateur des DOM-TOM).
- Un centre opérationnel (NOC - Network Operations Center), plate-forme technique dédiée au métier de l'infogérance (équipements et logiciels spécifiques).

La supervision des équipements et services est réalisée au moyen du module de supervision Network Expertise mis au point par Euro Connect. Cet outil a pour objectif de diminuer les délais d'intervention (alarme visuelle, par téléphone et par e-mail en temps réel) et ainsi d'optimiser le temps d'intervention (GTI).

Cette approche permet de déceler, de localiser et de transmettre en temps réel les incidents de toute nature. L'outil de supervision d'Euro Connect signale ainsi les alarmes par e-mail et téléphone 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour toute information complémentaire, visitez le site www.euroconnect.fr.

A propos de Maileva

Filiale à 100% du groupe La Poste, Maileva, créée en janvier 2002, est l'opérateur leader de solutions d'externalisation du document et du courrier via Internet en mode ASP. Maileva rapproche le monde de l'industrie postale traditionnel de celui du numérique et des réseaux, et place le courrier au centre des NTIC. L'offre de produits et de services en ligne de Maileva, en mode ASP et à la demande, traite à distance - et de manière totalement automatique - l'ensemble de la chaîne "document / courrier". La technologie Maileva, unique sur le marché, propose des offres complètes en termes de marketing direct et de courrier de gestion, ainsi qu'une gamme complète d'archivage électronique simple ou à vocation probatoire.

Maileva a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 16 millions d'euros (hors affranchissement) et emploie près de 70 salariés. L'entreprise possède 4 centres de production à Meaux, à La Réunion, en Martinique et en Guadeloupe.

Pour toute information complémentaire, rendez-vous le site www.maileva.com.

Contact presse

H&B Communication - Laurence Le Masle
Tél : 01 58 18 32 54/06 13 56 23 98
l.masle@hbcommunication.fr