

Bagnolet, le 28 mai 2008

Let'Post, une solution innovante pour expédier le courrier postal depuis son ordinateur

Le logiciel Let'Post, expérimenté depuis octobre 2007 par Maileva et Sagem Communications permet aux entreprises d'expédier leur courrier postal depuis un ordinateur, en quelques clics.

Let'Post constitue la réponse adaptée aux entreprises qui souhaitent optimiser l'envoi et l'archivage de leurs courriers et documents, s'affranchir de tâches chronophages, peu intéressantes et redondantes tout en améliorant leur rentabilité.

Let'Post, une solution logicielle intégrée au système informatique

La solution de postage en ligne **Let'Post** a été développée conjointement par **Maileva et Sagem Communications**. **Packagée sous la forme d'un CD-Rom à installer directement sur le PC de l'utilisateur**, l'application s'intègre à l'environnement bureautique de l'utilisateur et peut répondre à l'ensemble des besoins en termes de courrier au sein d'une entreprise. Ce mode d'accès permet d'envoyer du courrier sans même avoir à se connecter sur un site Internet externe à l'univers de travail.

Lors de l'impression d'un document, il suffit de choisir « Let'Post – émission de courrier » au lieu d'une imprimante en local et les courriers, qu'ils soient unitaires ou multi-destinataires, sont directement pris en charge par Maileva.

Les bénéfices de Let'Post pour les entreprises

Let'Post répond à une problématique bien spécifique : gérer en une seule opération tous les courriers unitaires produits au long d'une journée par une entreprise, aussi nombreux soient-ils. Des opérations courantes mais chronophages telles que : l'impression d'une confirmation de rendez-vous à la suite d'un appel téléphonique ou l'émission d'une lettre de résiliation se retrouvent ainsi simplifiées.

Let'Post représente un système très novateur d'externalisation du courrier pouvant s'étendre à chaque service de l'entreprise. Elle permet de dynamiser l'ensemble de ses services et donc de répondre plus rapidement et efficacement aux demandes des clients.

Let'Post, aussi simple qu'un clic d'impression

Ce logiciel permet de transmettre les données définies par l'utilisateur aux plates-formes de production de courrier de Maileva. Les données reçues sont ainsi matérialisées en un courrier postal, de l'impression à la mise sous pli.

Let'Post, une innovation née de la rencontre de Maileva et Sagem Communications

Let'Post, a été conçu conjointement par Maileva, expert du pôle Doc@post dans les solutions d'externalisation du document et du courrier à la demande via Internet, et **Sagem Communications**, acteur de référence dans le domaine de la communication et de l'impression et expert de l'édition logicielle.

Cet accord est le fruit d'une collaboration initiée en 2005 entre les deux entreprises, autour d'un projet commun d'envoi de fax, étendu dans un second temps à l'envoi de courrier et qui s'est développée par la suite via l'intégration de la technologie Maileva dans la gamme de produits Quadriges de Sagem Communications. Ce partenariat fructueux a tout naturellement conduit les deux acteurs à poursuivre

Contact Presse :

Lucile Reynard – Tél : 01 49 09 25 52 – E-mail : lucile.reynard@tbwa-corporate.com
Barbara Coumaros – tél : 01 49 09 26 93 – E-mail : barbara.coumaros@tbwa-corporate.com

conjointement le développement de produits et de solutions pour faciliter la gestion documentaire des entreprises.

Cas Client : la société de gestion immobilière Gerance Center

Depuis avril 2008, la société Gerance Center utilise la solution Let'Post pour proposer à ses 10 000 clients, propriétaires qui gèrent la location de leurs biens immobiliers, une gestion innovante de leur courriers divers.

Via son site Internet, **Gerance Center** propose un service innovant aux propriétaires bailleurs indépendants qui ne souhaitent pas passer par une société de gestion. Ceux-ci peuvent gérer l'envoi de quittances de loyer, les lettres d'indexation, les relances et divers envois nécessaires à la relation avec leurs locataires.

La plupart des services en ligne soit gratuits. Le modèle économique de Gerance Center repose sur le courtage d'assurance immobilière et le paiement d'un forfait d'environ 72 euros TTC par an permettant aux propriétaires de bénéficier d'un service d'envoi automatique des courriers aux locataires.

À ce jour, sur ses 10 000 adhérents, **Gerance Center** gère l'envoi d'environ 2 à 3 000 courriers mensuellement, soit 200 par jour.

Alors que jusqu'ici ces envois se faisaient manuellement par ses employés, la société a récemment décidé d'adopter la solution **Let'Post de Maileva** pour une partie. En effet, selon son dirigeant, M. D., cela a permis à l'entreprise **Gerance Center** de gagner un temps considérable mais aussi d'améliorer la qualité des envois : « **Auparavant, cette tâche prenait environ une demi-journée par semaine à un employé, sans compter les vérifications souvent fastidieuses. Dorénavant, avec Let'Post, nous avons réduit ce temps à dix minutes à peine** : l'employé génère un fichier PDF centralisant toutes les demandes puis il l'envoie à Maileva et c'est fait ! Du reste, cet outil nous a permis de gagner en fiabilité, 4 étapes ayant été supprimées (impression, mise sous pli, affranchissement, dépôt à La Poste) : Let'Post permet par ailleurs de suivre en temps réel l'envoi des courriers. » explique-t-il.

L'employé ainsi déchargé peut donc se consacrer à des tâches à valeur ajoutée pour le développement de l'entreprise et du service client. Par ailleurs, M. D. n'a pour l'instant pas constaté de problème, puisque qu'il n'a eu aucun retour de ses clients depuis la mise en service de **Let'Post**. Outre la productivité, **Let'Post** permet donc également de mieux rentabiliser le service proposé par Gerance Center.

Devant les nombreuses demandes de ses différents services en interne, M. D. prévoit de généraliser **Let'Post** à tous les envois, et de conclure que pour lui « *Let'Post est tout simplement devenu indispensable* » pour Gerance Center. Il recommanderait cette solution à d'autres entreprises de gestion locative, bien que, pour le moment, il préférerait garder son avance concurrentielle !

A propos de Doc@post :

Holding opérationnelle et industrielle regroupant les 9 filiales du groupe La Poste dédiées à la gestion du document, Doc@post se positionne comme un groupement d'expertises unique sur le marché européen, qui accompagne les entreprises sur toute la chaîne de valeur du document, quelle que soit sa forme, et les aide à grandir. Doc@post regroupe 2 600 salariés répartis sur plus de 300 sites en France. Doc@post est également présent à l'international dans de nombreux pays – Etats-Unis, Espagne, Italie,... – et offre ainsi à ses clients des solutions transfrontalières. L'offre de Doc@post est auditée et labellisée par des organismes indépendants pour garantir la plus grande fiabilité.

Contact Presse :

Lucile Reynard – Tél : 01 49 09 25 52 – E-mail : lucile.reynard@tbwa-corporate.com
Barbara Coumaros – tél : 01 49 09 26 93 – E-mail : barbara.coumaros@tbwa-corporate.com