

À vos côtés pour une transformation numérique facile



ENGAGEMENTS MAILEVA

À l'écoute permanente de ses clients et de leur satisfaction, Maileva poursuit sa démarche d'amélioration continue qui se concrétise, aujourd'hui, par **une promesse** et **trois nouveaux engagements**, partagés par les équipes Maileva.

Issus d'enquêtes réalisées auprès de nos clients afin de recueillir leurs besoins, ces engagements sont placés au cœur de nos préoccupations pour vous accompagner dans **votre transformation numérique tout en vous offrant une qualité de service optimale**.

accessibilité



Le Service Client Maileva

du lundi au vendredi de 9h à 18h30, depuis le formulaire de contact en ligne, par email ou par téléphone, posez toutes vos questions

Les solutions Maileva

24h/24 7j/7 depuis votre Espace Client, pilotez et suivez vos actions

L'information

depuis notre site web ou notre newsletter, retrouvez toutes les informations pour mieux utiliser le potentiel de nos solutions.

réactivité



Votre conseiller clientèle dédié Maileva

il vous connaît et sait vous orienter facilement

Des réponses à vos questions sans attendre

90% des réponses aux appels en moins de 3 minutes

90% d'emails ou de formulaires de contact résolus en moins de 3 jours

Une solution rapide à vos problèmes techniques

8 incidents sur 10 résolus en moins de 24 heures

confiance



Pérennité, universalité et neutralité de nos solutions

Maileva est une filiale de Docaposte, Groupe La Poste

La qualité de nos solutions repose sur :

- Docaposte, Tiers de confiance, membre FNTC
- Hébergement des datas en France
- Sauvegarde sur 2 data centers et plan de continuité d'activité
- Conformité RGPD
- Système de management certifié ISO 9001:2008
- Archivage à vocation probatoire et conforme aux normes NF Z 42-013, Z 42-025 et certifié ISO 27001
- Agrément SIAF (Service Interministériel des Archives de France)
- Eco Responsable : certification ISO 14001 - OHSAS 18001

Conformité réglementaire

des solutions Maileva qui répondent aux lois et à leurs évolutions entourant les métiers et les secteurs d'activité de nos clients (Loi Travail, Ordonnances Macron, règlement eIDAS...)

Nos experts vous accompagnent gratuitement

du lundi au vendredi de 9h à 18h30.

0 809 10 56 78 Service gratuit + prix appel

maileva.com



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS