

## Nos engagements

Réactivité • Fiabilité • Satisfaction



Nous mettons à votre disposition les moyens que vous préférez pour nous contacter, quel que soit votre besoin (téléphone, e-mail, formulaire de contact en ligne)

- Nous vous proposons de vous rappeler immédiatement ou de prendre un rendez-vous téléphonique, du lundi au vendredi de 9h à 18h30.
- Nous traitons vos demandes en 72 heures et vous informons régulièrement de l'avancée de votre dossier.



Nous vous assurons de la sécurité et de la confidentialité de vos données

- Nous appliquons des standards de sécurité au plus haut niveau : nos environnements de production sont cloisonnés et les accès sécurisés.
- Tout échange de données suit un protocole sécurisé.
- Chaque année, nous sommes audités afin de valider la conformité aux exigences de sécurité et maintenir nos certifications.
- L'ensemble des collaborateurs Maileva s'engagent personnellement et contractuellement au respect de la confidentialité de la donnée.
- Nous vous assurons de maintenir les données de production que vous nous confiez en France.



Nous vous faisons bénéficier de conseils personnalisés et opérationnels

- Nous vous apportons notre savoir-faire et une expertise reconnue pour paramétrer la solution qui vous convient.
- Nos équipes proactives sont à votre écoute et partagent avec vous les meilleures pratiques du marché.



Chez Maileva, chaque collaborateur est à l'écoute des clients, quelle que soit sa fonction, afin de co-construire des solutions parfaitement adaptées aux usages et aux besoins



Nous mesurons votre satisfaction une fois par an et communiquons les résultats en toute transparence

Roland André  
Directeur Général MAILEVA